

Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 04.2024 / B2B

1. Vertragsgegenstand

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online-Anzeigenplattform («Anzeigenplattform») unter www.caravan24.ch. Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB sowie aus den im Rahmen des bestellten Leistungspakets vereinbarten Leistungsumfang und Gebühren.

1.2. Die Anzeigenplattform wird von der Caravan24 GmbH, Langstrasse 134, 8004 Zürich, Schweiz («Caravan24») betrieben. Die teilnehmenden Verkäufer («Inserenten») können Anzeigen über den Verkauf von Wohnwagen und Wohnmobilen kostenpflichtig einstellen, die von potenziellen Käufern («Interessenten») gesucht und gefunden werden können. Die Interessenten können mit dem Inserenten über die von ihm angegebenen Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) oder direkt über die Nachrichtfunktion der Anzeigenplattform Kontakt aufnehmen.

1.3. Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass Caravan24 nochmals auf sie hinweisen müsste. Verwendet der Inserent entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Caravan24 dem ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Vertragsparteien

2.1. Als Plattformbetreiberin ist Caravan24 für die technische Verfügbarkeit, Funktionalität und Administrierung der Anzeigenplattform verantwortlich, nicht hingegen für den Inhalt der einzelnen Anzeigen. Sie wird weder Vertragspartei eines zwischen dem Inserenten und einem Interessenten geschlossenen Kaufvertrags, noch tritt sie als Vermittlerin für den Inserenten gegenüber dem Interessenten auf.

2.2. An der Anzeigenplattform dürfen ausschließlich Inserenten teilnehmen, die als Unternehmer auftreten. Neben der Überprüfung der Unternehmereigenschaft des Inserenten den Nachweis seiner Unternehmereigenschaft durch das Vorlegen geeigneter und aktueller Belege, z.B. Handelsregisterauszug oder Gewerbeanmeldung, zu verlangen.

3. Vertragsschluss

3.1. Der Vertrag wird mit Wirkung zum Zeitpunkt der letzten Unterschrift geschlossen.

4. Leistungen, Rechte und Pflichten von Caravan24

4.1. Caravan24 stellt dem Inserenten den Zugang zu der Online-Anzeigenplattform zur Verfügung. Caravan24 gewährleistet nicht, dass die Anzeigenplattform jederzeit erreichbar, verfügbar und fehlerfrei ist. Sie wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen übernehmen, um eine jährliche Plattformverfügbarkeit von mind. 98,5% einschließlich wartungsbedingter Ausfälle sicherzustellen. Aufgrund technischer Schwierigkeiten, die außerhalb des Einflussbereiches von Caravan24 liegen, kann es dennoch zu Zugriffs- und Übertragungsverzögerungen oder -ausfällen kommen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von Caravan24 handeln,

nicht von ihren beeinflussbaren technischen Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt.

4.2. Caravan24 ist für die Funktionalität und Administrierung der Online-Anzeigenplattform zuständig. Caravan24 ist berechtigt, Änderungen an der optischen Gestaltung einzelner Seiten einschließlich der Anzeigenseite und an dem Funktionsumfang (z.B. Verfügbarkeit von Favoritenlisten) ohne vorherige Unterrichtung vorzunehmen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart worden ist.

4.3. Die Anzeigeseiten enthalten neben den vom Inserenten hinterlegten Angaben und Bildern auch weitere Bestandteile wie z.B. Blogartikel, Servicelinks, Hinweise auf ähnliche Anzeigen anderer Inserenten, Hinweise auf Angebote von Drittanbietern (Finanzierung, Versicherung etc.).

4.4. Der Inserent räumt Caravan24 das Recht ein, die von ihm hinterlegten bzw. über die Online-Dienste von Caravan24 erzeugten Daten zu vervielfältigen, zu verändern, öffentlich wiederzugeben bzw. an Dritte weiterzugeben, soweit dies zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist.

4.5. Interessentenanfragen, die über die Nachrichtfunktion der Anzeigenplattform abgegeben werden, werden dem Inserenten in seinem Kundenkonto angezeigt. Ein Anspruch auf Weiterleitung der Anfragen an die E-Mail des Interessenten besteht nicht.

4.6. Caravan24 trifft verschiedene Maßnahmen zur Werbung für die Anzeigenplattform und die einzelnen Anzeigen wie z.B. die Veröffentlichung der eingestellten Anzeigen auf Partnerportalen via iFrame und anderen vergleichbaren Schnittstellen, die Erstellung anderer Sprachversionen der eingestellten Anzeigen, die Vermarktung und Bekanntmachung der Plattform durch Werbung in Print- und anderen Medien sowie SEO- und SEA-Maßnahmen. Bei Veröffentlichung der Anzeigen auf Partnerportalen findet keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Partnerportale statt. Ein Anspruch auf Durchführung konkreter Maßnahmen, auf eine besondere Qualität der Maßnahmen oder Bewerbung durch Caravan24 unter konkreter Bezugnahme auf den Inserenten besteht nicht.

4.7. Zu den Zwecken des vorigen Absatzes räumt der Inserent Caravan24 das einfache, auf die Dauer der jeweiligen Anzeige beschränkte Recht ein, einzelne Anzeigen bzw. Ausschnitte davon sowie die Marken des Inserenten zu nutzen, insbesondere aber nicht ausschließlich zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verändern und öffentlich wiederzugeben. Der Inserent kann dieser Rechteeinräumung jederzeit für die Zukunft widersprechen.

4.8. Der weitere Leistungsumfang einschließlich der Laufzeit der Anzeigen richtet sich nach der Leistungsbeschreibung für das jeweils bestellte entgeltliche Leistungspaket.

5. Datenaustausch auf Wunsch des Inserenten

5.1. Nimmt Caravan24 auf Wunsch des Inserenten Datenaustausch mit anderen Anzeigenportalen mittels technischer Schnittstellen (sog. automatischen Datenimport und/oder Datenexport) unentgeltlich vor, ist Caravan24 für die Richtigkeit des Übermittlungsergebnisses nicht verantwortlich. Das Gleiche gilt, wenn der Inserent den Datenaustausch selbst mittels der

von Caravan24 unentgeltlich zu Verfügung gestellten technischen Mittel (Plugins und Schnittstellen) vornimmt. Es obliegt stets dem Inserenten, das Übermittlungsergebnis zu überprüfen und die hinterlegten bzw. so erstellten Daten gegebenenfalls manuell anzupassen.

5.2. Ein Anspruch auf Datenübermittlung durch Caravan24 bzw. das Bereitstellen von technischen Mitteln zum Zwecke der Datenübermittlung besteht nicht.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sonderaktionen und Gutscheine können nicht nachträglich eingelöst werden.

6.2. Der Rechnungsbetrag ist zehn Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

6.3. Im Fall eines Zahlungsverzugs ist der Inserent zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Caravan24 steht darüber hinaus ein Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von CHF 40.00 zu. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten.

7. Einstellen, Änderungen und Löschen von Anzeigen durch den Inserenten

7.1. Die Anzeige muss den Verkauf von Wohnwagen und Wohnmobilen entsprechend den auf der Anzeigenplattform jeweils verfügbaren Kategorien zum Gegenstand haben. Die Einstellung von Anzeigen, die Dienstleistungserbringung (z.B. Ankauf) zum Gegenstand haben, wird ausdrücklich untersagt.

7.2. Der Inserent hat das Produkt in die einschlägige Produktkategorie einzustellen. Er darf nicht mehrere Anzeigen über dasselbe Produkt in verschiedenen Kategorien oder eine einheitliche Anzeige über mehrere Produkte einstellen, es sei denn bei den inserierten Produkten handelt es sich um Einzelbestandteile wie z.B. eine Hauptsache und Zubehör bzw. um mehrere Stücke desselben Produkts. Derartige Einzelbestandteile dürfen jedoch nur zum Zwecke der Erstellung einer einzigen Anzeige verwendet werden, insbesondere ist es untersagt, sie wiederholt zur Generierung einer Vielzahl von Anzeigen einzusetzen, die aus unterschiedlichen Kombinationen von Einzelbestandteilen bestehen.

7.3. Nach Einstellung der Anzeige ist eine Änderung der Produktbeschreibung nur insofern zulässig, wie die Identität des Produkts unverändert bleibt. Eine nachträgliche Änderung der Marke und des Modells ist daher nicht möglich.

7.4. Im Anzeigetitel darf ausschließlich die Bezeichnung des Modells und des Herstellers enthalten sein. Etwaige zusätzliche Informationen sind im Untertitel anzugeben.

7.5. Produktfotos müssen stets das konkret inserierte Produkt zum Gegenstand haben, es ist insbesondere untersagt, dasselbe Foto für mehrere Angebote zu verwenden.

7.6. Der Inserent muss während der Laufzeit der Anzeige zum sofortigen Abschluss und Erfüllung eines rechtswirksamen Kaufvertrags über das inserierte Produkt in der Lage sein. Der Inserent hat die Anzeige umgehend zu löschen, wenn das Produkt verkauft wurde oder aus sonstigen Gründen nicht mehr verfügbar ist. Unzulässig ist es, die Anzeige unter Verwendung von Zusätzen wie z.B. «Verkauft» oder Ähnlichem beizubehalten.

7.7. Durch Löschung der Anzeige vor Ablauf der vereinbarten Anzeigedauer wird der Inserent von seiner Zahlungspflicht nach Maßgabe von Ziffer 6 nicht frei. Gegebenenfalls bereits geleistete Entgelte werden nicht zurückerstattet. Dies gilt unerheblich davon, ob die Löschung freiwillig oder nach Maßgabe von Ziffer 7 Absatz 6 Satz 2 erfolgt.

8. Produktbeschreibung in der Anzeige

8.1. Im Rahmen der Anzeige ist das inserierte Produkt vollständig und wahrheitsgemäß zu beschreiben. Anzugeben sind die wesentlichen Produktmerkmale (insbesondere Zustand einschließlich etwaiger Mängel).

8.2. Enthält die Anzeige Preise, sind die Gesamtpreise anzugeben, die einschließlich aller obligatorisch anfallenden Gebühren, Steuern (z.B. Umsatzsteuer) und sonstiger Preisbestandteile zu zahlen sind.

8.3. Enthält die Anzeige ein Produktbild, muss das Produktbild dem Zustand des inserierten Produkts entsprechen und für den Interessenten nicht irreführend sein. Unzulässig ist es, andere Bilder als Produktbilder (z.B. Firmenlogos, Schriftzüge, Telefonnummern, Namen, Schlagwörter) zu verwenden.

8.4. Die vom Inserenten hinterlegten Daten dürfen keine Skripte oder sonstige Elemente enthalten, die Nutzerdaten oder sonstige Daten abfragen oder herunterladen, Internetseiten außerhalb der Anzeigenplattform automatisch aufrufen oder Inhalte an diese senden. Untersagt wird weiterhin die Verwendung von Skripten, die Skripte von Caravan24 überschreiben, mit denen Einträge in der Windows-Registry geändert werden oder die auf eine andere Art Daten auf die Festplatte des Nutzers schreiben. Verschleierungsversuche bezüglich des Quellcodes einschließlich der Nutzung der Unescape-Funktion in JavaScript werden untersagt.

9. Einhaltung geltenden Rechts, Verantwortlichkeit für den Inhalt der Anzeigen und Freistellung

9.1. Der Verkauf der inserierten Produkte muss rechtlich zulässig sein.

9.2. Der Inserent stellt bei der Ausgestaltung der eingestellten Anzeigen die Einhaltung aller einschlägigen rechtlichen Vorschriften sicher. Verwendet der Inserent Bilder, so dürfen diese nicht mit Rechten Dritter belastet sein bzw. der Inserent muss über ein entsprechendes Nutzungsrecht verfügen.

9.3. Der Inserent ist für den Inhalt der Anzeigen sowie für die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Aktualität aller von ihm auf der Anzeigenplattform hinterlegten Inhalte ausschließlich verantwortlich. Caravan24 nimmt keine inhaltlich redaktionelle Prüfung der auf der Anzeigenplattform hinterlegten Inhalte vor.

9.4. Der Inserent stellt Caravan24 von allen Ansprüchen frei, die Dritte wegen der Verletzung ihrer Rechte durch seine Anzeige oder wegen seiner sonstigen Nutzung der Anzeigenplattform gegen Caravan24 geltend machen. Der Inserent wird Caravan24 von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten gegen Nachweis freistellen. Dies gilt nicht, soweit die Rechtsverletzung nicht vom Inserenten zu vertreten ist.

10. Verstöße gegen die Vertragspflichten, Kontosperrung

10.1. Caravan24 wird die Einhaltung der Pflichten aus den Ziffern 7 bis 9 in regelmäßigen Abständen überprüfen. Stellt sie einen Verstoß hiergegen fest, wird sie den Inserenten unverzüglich informieren und ihm eine angemessene Frist zur Beseitigung des Verstoßes setzen. Kommt der Inserent dieser Aufforderung nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, behält sich Caravan24 das Recht vor, die vertragswidrigen Inhalte zu sperren oder löschen bzw. den Inserenten vorläufig von der Anzeigenplattform auszuschließen. Die Sperrung erfolgt nach angemessener Abwägung der Interessen des Inserenten und anderer Betroffenen, um drohenden Beeinträchtigungen und/oder Schäden zu begegnen.

10.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

11. Datenschutz und Datensicherung

11.1. Jedem Nutzer obliegt es, Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen. Informationen zu inaktiven Anzeigen werden an Interessenten nicht erteilt.

11.2. Die Nutzer sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und Ihre Passwörter geheim zu halten. Sie haben Caravan24 umgehend zu benachrichtigen, wenn sie den Verdacht haben, dass ein Missbrauch ihrer Zugangsdaten vorliegt.

12. Haftung

12.1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch Caravan24, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haftet sie stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von Caravan24, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

12.2. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

13. Vertragsdauer

13.1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Das Recht zur fristlosen, außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13.2. Caravan24 ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos und außerordentlich zu kündigen, insbesondere wenn

- der Inserent einer Pflicht gemäß Ziffern 7 bis 9 trotz Abmahnung und nach Ablauf der Frist (wiederholt) nicht nachkommt oder die Erfüllung dieser Pflichten ernsthaft und endgültig verweigert oder
- der Inserent mit der Zahlung trotz Mahnung mindestens 30 Tage in Verzug ist.

14. Pauschalierter Schadensersatz

14.1. Sollte Caravan24 den Vertrag außerordentlich kündigen müssen, ist sie berechtigt, von dem Inserenten pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 60% der Gebühr zu verlangen, der bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wäre. Der Schadensersatzanspruch ist mit Ausspruch der Kündigung fällig. Dem Inserenten bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht eingetreten oder der daraus resultierende Ersatzanspruch niedriger als die Pauschale ist.

14.2. Ein Schadensersatzanspruch wegen unberechtigter Nutzung der Marken von Caravan24 und der von ihr zu Verfügung gestellten Inhalte bleiben hiervon unberührt.

15. Änderung der Geschäftsbedingungen

15.1. Caravan24 behält sich vor, die Geschäftsbedingungen und einbezogene Regelungen auch nach Vertragsschluss mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse anzupassen, sofern dies notwendig zur Wahrung der berechtigten Interessen der Plattform erscheint, für die Inserenten nicht unzumutbar ist und die Inserenten hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden.

15.2. Caravan24 wird die Inserenten mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der neuen Bedingungen über die Änderungen in Textform informieren. Die Inserenten haben die Möglichkeit, den Änderungen zu widersprechen. In diesem Fall haben beide Parteien ein außerordentliches Kündigungsrecht. Sollte kein Widerspruch erfolgen, gelten die Änderungen zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung als genehmigt.

15.3. Caravan24 wird die Inserenten in der Mitteilung auf das Recht Widerspruch einzulegen und die Wirkung des Schweigens hinweisen.

16. Textformerfordernis

16.1. Den Vertrag betreffende Erklärungen sind nur gültig, wenn sie in Textform zugehen.

17. Geltendes Recht und Gerichtsstand

17.1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Caravan24 und dem Inserenten ist Zürich.