

# Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 03.2025 / Privatnutzer

## A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

### A.1 Vertragsgegenstand und Vertragsparteien

A.1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online-Anzeigenplattform («Anzeigenplattform») unter <https://www.caravan24.ch>. Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB sowie aus den im Rahmen des bestellten Leistungspakets vereinbarten Leistungsumfang und Gebühren.

A.1.2 Die Anzeigenplattform wird von der Caravan24 GmbH, Langstrasse 134, 8004 Zürich, Schweiz («Caravan24») betrieben. Die teilnehmenden Verkäufer («Inserenten») können Anzeigen über den Verkauf von Wohnwagen und Wohnmobilen kostenpflichtig einstellen, die von potenziellen Käufern («Interessenten») gesucht und gefunden werden können. Die Interessenten können mit dem Inserenten über die von ihm angegebenen Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) oder direkt über die Nachrichtfunktion der Anzeigenplattform Kontakt aufnehmen.

A.1.3 Als Plattformbetreiberin ist Caravan24 für die technische Verfügbarkeit, Funktionalität und Administrierung der Anzeigenplattform verantwortlich, nicht hingegen für den Inhalt der einzelnen Anzeigen. Sie wird weder Vertragspartei eines zwischen dem Inserenten und einem Interessenten geschlossenen Kaufvertrags, noch tritt sie als Vermittlerin für den Inserenten gegenüber dem Interessenten auf.

### A.2 Vertragsschluss, Vertragssprache, Vertragstext

A.2.1 Ein Vertrag über die Nutzung der unentgeltlichen Dienste von Caravan24 kommt mit Eröffnung eines Kundenkontos zustande. Der Nutzer kann bei der Registrierung seine persönlichen Daten angeben sowie seine Zugangsdaten festlegen. Die Registrierung erfolgt durch Anklicken des Buttons «Registrieren». Unmittelbar nach der Registrierung erhält der Nutzer eine Bestätigung per E-Mail.

A.2.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von Caravan24 nicht gespeichert.

### A.3 Zugang, Funktionalität und Administrierung der Anzeigenplattform

A.3.1 Caravan24 stellt dem Inserenten den Zugang zu der Online-Anzeigenplattform zur Verfügung.

A.3.2 Caravan24 ist für die Funktionalität und Administrierung der Online-Anzeigenplattform zuständig. Caravan24 ist berechtigt, Änderungen an der optischen Gestaltung einzelner Seiten einschließlich der Anzeigenseite und an dem Funktionsumfang (z.B. Verfügbarkeit von Favoritenlisten) ohne vorherige Unterrichtung vorzunehmen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart worden ist.

A.3.3 Die Anzeigenseiten enthalten neben den vom Inserenten hinterlegten Angaben und Bildern auch weitere Bestandteile wie z.B. Blogartikel, Servicelinks, Hinweise auf ähnliche Anzeigen anderer Inserenten, Hinweise auf Angebote von Drittanbietern (Finanzierung, Versicherung etc.).

### A.4 Haftung

A.4.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch Caravan24, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haftet sie stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart,
- soweit Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

A.4.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von Caravan24, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

A.4.3 Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### A.5 Datenschutz und Datensicherung

A.5.1 Jedem Nutzer obliegt es, Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen. Informationen zu inaktiven Anzeigen werden an Interessenten nicht erteilt.

A.5.2 Die Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und ihre Passwörter geheim zu halten. Sie haben Caravan24 umgehend zu benachrichtigen, wenn sie den Verdacht haben, dass ein Missbrauch ihrer Zugangsdaten vorliegt.

### A.6 Vertragsdauer

A.6.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach dem gewählten Leistungspaket und beträgt entsprechend jeweils 15, 30 oder 60 Tage. Einer gesonderten Kündigung bedarf es insoweit nicht.

A.6.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

## B. Besondere Bestimmungen für Inserenten

Gegenüber Inserenten gelten zusätzlich die Bestimmungen des vorliegenden Abschnitts.

### B.1 Vertragsschluss

B.1.1 Mit Einstellung der Leistungspakete auf der Anzeigenplattform gibt Caravan24 ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab. Der Inserent kann das gewählte Leistungspaket zunächst unverbindlich auswählen und seine Eingaben vor Absenden seiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem er die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt. Der Vertrag kommt zustande, indem der Inserent durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot, über das im Warenkorb enthaltene Leistungspaket

annimmt. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Inserent eine Bestätigung per E-Mail.

B.1.2 Die verbindliche Vertragssprache ist Deutsch.

B.1.3 Der Vertragstext wird von Caravan24 nicht gespeichert.

## B.2 Preise und Zahlungsbedingungen

B.2.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sonderaktionen und Gutscheine können nicht nachträglich eingelöst werden.

B.2.2 Zum Schutz Ihrer Daten, werden alle Transaktionen über sichere und verschlüsselte Verbindungen abgewickelt. Bei der Auswahl der jeweiligen Zahlungsmethode stimmen Sie der Abwicklung über den ausgewählten Zahlungsdienst zu und akzeptieren die Bedingungen dieses Zahlungsdienstleisters. Caravan24 übernimmt keine Haftung für eventuelle Probleme, die bei der Zahlung durch einen Zahlungsdienstleister auftreten können.

B.2.3 In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- **Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express)**  
Bei der Zahlung mittels Kreditkarte werden Sie aufgefordert Ihre Kreditkartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum, Sicherheitscode) auf einer sicheren Maske einzugeben. Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Bestellvorgang auf Caravan24 abgeschlossen und der Rechnungsbetrag auf Ihrer Kreditkarte belastet.
- **PayPal**  
Bei der Zahlung werden Sie auf die Zahlungsmaske von PayPal weitergeleitet, wo Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen oder ein neues Konto erstellen müssen, um die Zahlung zu bestätigen. Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Kauf auf Caravan24 abgeschlossen und der Rechnungsbetrag auf Ihrem PayPal-Konto belastet.
- **TWINT**  
Bei der Zahlung werden Sie auf die Zahlungsmaske von TWINT weitergeleitet, wo Sie diese mit der TWINT-App auf Ihrem mobilen Endgerät bestätigen müssen. Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Rechnungsbetrag direkt von Ihrem bei TWINT hinterlegten Bankkonto abgebucht und Ihr Inserat auf Caravan24 publiziert.
- **PostFinance Pay**  
Bei der Zahlung werden Sie auf die Zahlungsmaske von PostFinance weitergeleitet, wo Sie diese mit der PostFinance-App auf Ihrem mobilen Endgerät bestätigen müssen. Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Rechnungsbetrag direkt von Ihrem PostFinance-Konto abgebucht und Ihr Inserat auf Caravan24 publiziert.
- **Rechnung**  
Die Rechnung wird Ihnen direkt nach dem Kauf (wahlweise per E-Mail oder per Post) zugestellt und ist innerhalb von zehn Tagen zur Zahlung fällig. Bei Postversand fallen zusätzliche Gebühren von pauschal CHF 8.00 an. Die Zahlung auf Rechnung steht möglicherweise nicht allen Kunden zur Verfügung.

Im Fall eines Zahlungsverzugs ist der Inserent zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen von fünf Prozent verpflichtet. Caravan24 steht darüber hinaus ein Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von CHF 35.00 zu. Zudem hat der Kunde alle für die Betreibung der Ansprüche der Caravan24 angefallenen Mahn- und Inkassospesen sowie allfällige vorprozessuale Kosten zu ersetzen. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten.

Im Falle der Nichtzahlung trotz Zahlungserinnerung behält sich Caravan24 vor, die vertraglichen Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags einzuschränken oder vollständig einzustellen (z.B. durch

Einschränkung der Funktionsfähigkeit oder Sperrung des Kundenkontos). Derartige (vorläufige) Einschränkungen oder Einstellungen der Leistungen aufgrund von Nichtzahlung haben keinen Einfluss auf den vertraglichen Zahlungsanspruch von Caravan24. Der Inserent bleibt in diesem Fall weiterhin in vollem Umfang zu Zahlung der vereinbarten Gebühren verpflichtet. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten.

## B.3 Leistungen, Rechte und Pflichten von Caravan24

B.3.1 Caravan24 gewährleistet nicht, dass die Anzeigenplattform jederzeit erreichbar, verfügbar und fehlerfrei ist. Sie wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen übernehmen, um eine jährliche Plattformverfügbarkeit von mind. 98,5% einschließlich wartungsbedingter Ausfälle sicherzustellen. Aufgrund technischer Schwierigkeiten, die außerhalb des Einflussbereiches von Caravan24 liegen, kann es dennoch zu Zugriffs- und Übertragungsverzögerungen oder -ausfällen kommen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von Caravan24 handeln, nicht von ihren beeinflussbaren technischen Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt.

B.3.2 Der Inserent räumt Caravan24 das Recht ein, die von ihm hinterlegten bzw. über die Online-Dienste von Caravan24 erzeugten Daten zu vervielfältigen, zu verändern, öffentlich wiederzugeben bzw. an Dritte weiterzugeben, soweit dies zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist.

B.3.3 Interessentenanfragen, die über die Nachrichtfunktion der Anzeigenplattform abgegeben werden, werden dem Inserenten in seinem Kundenkonto angezeigt. Ein Anspruch auf Weiterleitung der Anfragen an die E-Mail des Interessenten besteht nicht.

B.3.4 Caravan24 trifft verschiedene Maßnahmen zur Werbung für die Anzeigenplattform und die einzelnen Anzeigen wie z.B. die Veröffentlichung der eingestellten Anzeigen auf Partnerportalen via iFrame und anderen vergleichbaren Schnittstellen, die Erstellung anderer Sprachversionen der eingestellten Anzeigen, die Vermarktung und Bekanntmachung der Plattform durch Werbung in Print- und anderen Medien sowie SEO- und SEA-Maßnahmen. Bei Veröffentlichung der Anzeigen auf Partnerportalen findet keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Partnerportale statt. Ein Anspruch auf Durchführung konkreter Maßnahmen, auf eine besondere Qualität der Maßnahmen oder Bewerbung durch Caravan24 unter konkreter Bezugnahme auf den Inserenten besteht nicht.

B.3.5 Zu den Zwecken des vorigen Absatzes räumt der Inserent Caravan24 das einfache, auf die Dauer der jeweiligen Anzeige beschränkte Recht ein, einzelne Anzeigen bzw. Ausschnitte davon sowie die Marken des Inserenten zu nutzen, insbesondere aber nicht ausschließlich zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verändern und öffentlich wiederzugeben. Der Inserent kann dieser Rechteeinräumung jederzeit für die Zukunft widersprechen.

B.3.6 Der weitere Leistungsumfang einschließlich der Laufzeit der Anzeigen richtet sich nach der Leistungsbeschreibung für das jeweils bestellte entgeltliche Leistungspaket.

B.3.7 Caravan24 bietet auf freiwilliger Basis die Option an, einzelne Inhalte und Produktbeschreibungen (automatisiert) in die jeweils relevante Plattformsprache zu übersetzen, um das Verständnis der Interessenten zu erleichtern und die Plattformnutzung zu verbessern. Der Ausgangstext in der Originalsprache bleibt jederzeit verfügbar. Caravan24 übernimmt keine Haftung für mögliche Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten der automatisierten Übersetzung und kann die Qualität der Übersetzung nicht garantieren. Ein Anspruch auf Übersetzung besteht nicht.

B.3.8 Caravan24 stellt auf freiwilliger Basis einzelne Inhalte (z.B. Vertragsvorlagen, Checklisten) kostenfrei zum Download zur Verfügung. Caravan24 übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Inhalte. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung der Inhalte.

B.3.9 Caravan24 behält sich das Recht vor, überlassene Produktbilder auf Übersichts- und Katalogseiten zur einheitlichen Dar-

stellung gespiegelt anzuzeigen, wobei die Ausrichtung von links nach rechts erfolgt (links Heck, rechts Front). Eine inhaltliche Änderung der Bilder ist damit nicht verbunden. Auf der jeweiligen Produktinformationsseite werden stets die Originalbilder angezeigt.

#### **B.4 Einstellen, Änderungen und Löschen von Anzeigen durch den Inserenten**

B.4.1 Die Anzeige muss den Verkauf von Wohnwagen und Wohnmobilen, entsprechend den auf der Anzeigenplattform jeweils verfügbaren Kategorien, zum Gegenstand haben. Die Einstellung von Anzeigen, die Dienstleistungserbringung (z.B. Ankauf) zum Gegenstand haben, wird ausdrücklich untersagt.

B.4.2 Der Inserent hat das Produkt in die einschlägige Produktkategorie einzustellen. Er darf nicht mehrere Anzeigen über dasselbe Produkt in verschiedenen Kategorien oder eine einheitliche Anzeige über mehrere Produkte einstellen, es sei denn bei den inserierten Produkten handelt es sich um eine Hauptsache und Zubehör bzw. um mehrere Stücke desselben Produkts.

B.4.3 Nach Einstellung der Anzeige ist eine Änderung der Produktbeschreibung nur insofern zulässig, wie die Identität des Produkts unverändert bleibt. Eine nachträgliche Änderung der Marke und des Modells ist daher nicht möglich.

B.4.4 Der Inserent muss während der Laufzeit der Anzeige zum sofortigen Abschluss und Erfüllung eines rechtswirksamen Kaufvertrags über das inserierte Produkt in der Lage sein. Der Inserent hat die Anzeige umgehend zu löschen, wenn das Produkt verkauft wurde oder aus sonstigen Gründen nicht mehr verfügbar ist. Unzulässig ist es, die Anzeige unter Verwendung von Zusätzen wie z.B. «Verkauft» oder Ähnlichem beizubehalten.

B.4.5 Durch Löschung der Anzeige vor Ablauf der vereinbarten Anzeigedauer wird der Inserent von seiner Zahlungspflicht nach Maßgabe von Ziffer B.2 nicht frei. Gegebenenfalls bereits geleistete Entgelte werden nicht zurückerstattet. Dies gilt unerheblich davon, ob die Löschung freiwillig oder nach Maßgabe von Ziffer B.4 Absatz 4 Satz 2 erfolgt.

#### **B.5 Produktbeschreibung in der Anzeige**

B.5.1 Im Rahmen der Anzeige ist das inserierte Produkt vollständig und wahrheitsgemäß zu beschreiben. Anzugeben sind die wesentlichen Produktmerkmale (insbesondere Zustand einschließlich etwaiger Mängel).

B.5.2 Enthält die Anzeige Preise, sind die Gesamtpreise anzugeben, die einschließlich aller obligatorisch anfallenden Gebühren, Steuern (z.B. Mehrwertsteuer bei Verkauf durch Unternehmer) und sonstiger Preisbestandteile zu zahlen sind.

B.5.3 Enthält die Anzeige ein Produktbild, muss das Produktbild dem Zustand des inserierten Produkts entsprechen und darf für den Interessenten nicht irreführend sein. Unzulässig ist es, statt Fotos des inserierten Objektes andere Bildzeichen, Buchstaben, Ziffern (z.B. Logos, Schriftzüge, Telefonnummern, Namen, Schlagwörter) oder eine Kombination der Fotos mit anderen Bildzeichen, Buchstaben oder Ziffern in das Inserat einzustellen oder die Fotos in dieser Weise zu verändern.

B.5.4 Der Anzeigetitel darf ausschließlich die Bezeichnung des Modells und des Herstellers enthalten. Etwaige zusätzliche Informationen sind im Untertitel anzugeben.

B.5.5 Die vom Inserenten hinterlegten Daten dürfen keine Skripte oder sonstige Elemente enthalten, die Nutzerdaten oder sonstige Daten abfragen oder herunterladen, Internetseiten außerhalb der Anzeigenplattform automatisch aufrufen oder Inhalte an diese senden. Untersagt wird weiterhin die Verwendung von Skripten, die Skripte von Caravan24 überschreiben, mit denen Einträge in der Windows-Registry geändert werden oder die auf eine andere Art Daten auf die Festplatte des Nutzers schreiben. Verschleierungsversuche bezüglich des Quellcodes einschließlich der Nutzung der Unescape-Funktion in JavaScript werden untersagt.

#### **B.6 Einhaltung geltenden Rechts, Verantwortlichkeit für den Inhalt der Anzeigen, Freistellung**

B.6.1 Der Verkauf der inserierten Produkte muss rechtlich zulässig sein.

B.6.2 Der Inserent stellt bei der Ausgestaltung der eingestellten Anzeigen die Einhaltung aller einschlägigen rechtlichen Vorschriften sicher. Verwendet der Inserent Bilder, so dürfen diese nicht mit Rechten Dritter belastet sein bzw. der Inserent muss über ein entsprechendes Nutzungsrecht verfügen.

B.6.3 Der Inserent ist für den Inhalt der Anzeigen sowie für die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Aktualität aller von ihm auf der Anzeigenplattform hinterlegten Inhalte ausschließlich verantwortlich. Caravan24 nimmt keine inhaltlich redaktionelle Prüfung der auf der Anzeigenplattform hinterlegten Inhalte vor.

B.6.4 Der Inserent stellt Caravan24 von allen Ansprüchen frei, die Dritte wegen der Verletzung ihrer Rechte durch seine Anzeige oder wegen seiner sonstigen Nutzung der Anzeigenplattform gegen Caravan24 geltend machen. Der Inserent wird Caravan24 von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten gegen Nachweis freistellen. Dies gilt nicht, soweit die Rechtsverletzung nicht vom Inserenten zu vertreten ist.

#### **B.7 Verstöße gegen die Vertragspflichten, Kontosperrung, Kündigung**

B.7.1 Caravan24 wird die Einhaltung der Pflichten aus den Ziffern B.4 bis B.6 in regelmäßigen Abständen überprüfen. Stellt sie einen Verstoß hiergegen fest, wird sie den Inserenten unverzüglich informieren und ihm eine angemessene Frist zur Beseitigung des Verstosses setzen. Kommt der Inserent dieser Aufforderung nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, behält sich Caravan24 das Recht vor, die vertragswidrigen Inhalte zu sperren oder löschen bzw. den Inserenten vorläufig von der Anzeigenplattform auszuschließen. Die Sperrung erfolgt nach angemessener Abwägung der Interessen des Inserenten und anderer Betroffenen, um drohenden Beeinträchtigungen und/oder Schäden zu begegnen.

B.7.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

B.7.3 Caravan24 ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos und außerordentlich zu kündigen, insbesondere wenn

- der Inserent einer Pflicht gemäß Ziffern B.4 bis B.6 trotz Abmahnung und nach Ablauf der Frist (wiederholt) nicht nachkommt oder
- die Erfüllung dieser Pflichten ernsthaft und endgültig verweigert oder
- der Inserent mit der Zahlung trotz Mahnung mindestens 30 Tage in Verzug ist.